

National commitment to responsible tourism

Towards a more ethical, innovative and responsible tourism model



Why?

**Our purpose:
Provide well-being
to the community
through the values
of traveling**

The **Catalan Commitment for Responsible Tourism** is the response of the tourism sector to a general context of transformation that is determined by 4 axes:



The need for a productive framework adapted to the **environmental limits** of the planet

1. Environmentally sustainable tourism (23 initiatives)




Deep **changes** in visitor habits, use of free time and social and cultural factors

2. More socially fair tourism (19 initiatives)



The stage of **maturity** of some of the catalan tourist destinations

3. Territorially more balanced tourism (13 initiatives)



The need for **innovation** based on sustainability and digitalization

4. Based on innovation tourism (12 initiatives)

A total of 67 action initiatives

With the **resident** at the center



- Equation of **water** consumption of the visitor with that of the resident
- **Climate Action Plan** (Glasgow Declaration). Tourism as part of the solution.
- **Regenerative** tourism as pillar of a regenerative production model.

1. Environmentally sustainable tourism



- **Barcelona Declaration** "Better places to live, better places to visit."
- Considering visitors as **temporary residents**
- Improving **working conditions** in the sector. Socially Fair Label
- **"Tourism for all"** reducing barriers.

2. More socially fair tourism



- **4D** to minimize negative tourism externalities
- **Grand Tour of Catalonia**. Distributing the benefits of the visitor economy in the territory.
- **World Region of Gastronomy 2025** for a regenerative model.
- **Impact & Legacy MICE**

3. Territorially more balanced tourism



- Innovative **governance** including residents deciding on tourism.
- **New generation of indicators** measuring social sustainability. **Social Progress Index**
- **SuperDApp Catalonia Card** using blockchain technologies to create DAO's in the territory.

4. Based on innovation tourism

Investment DGT + ACT

• Sustainable Tourism Plans (PSTDs)	• 198 M € (2021 – 2023)
• Destination cohesin Actions (ACD): Enogastronomy 22 – 27 Plan	• 6,9 M € (2022)
• Catalan Institute of Finance (ICF)	• 40 M € (2023) i 70 M € (2024 in process)
• Green and enery transition	• 26,3 M € (2023) i 18 M € (2024 in process)
• Subsidies to reduce water consumption	• 27 M € (2024 in process)
• Agrotourism festivals	• 3,32 M € (2023) i 3,5 M € (2024 in process)
• Training (21 – 24)	• 0,55 M € (2021 – 2024)
• New Data works (21 – 24)	• 0,74 M € (2021 – 2024)
• Market studies (21 – 24)	• 0,05 M € (2021 – 2024)

394,36 M €

TOTAL AFFILIATED ENTITIES: **227** (17/06/24)

• 46 Territorial entities	• Representing 99% territory. 91% of inhabitants. 941 municipalities
• 68 Tourism enterprises and associations.	• 39% of the catalan productive ecosystem, representing 75% of the GDP and more than 230.000 companies
• 3 Trade Unions	• Almost 80% of the Union representatives. 41.000 representatives
• 8 Tourism Associations	• Including MICE, Ports, Rural, Snow.
• 18 Academic and Research Centers	• 50% of the Universities, 70% of the educative community representin more than 160.000 university students
• 11 Civic entities	• Neighbours Associations, Different Capacities Associations...
• 10 Environmental entities	• Landscape, Natural environment ...
• 20 Cultural entities	• Music Festials, Museums ...
• 43 Others	• Professional Colleges professionals, Technology ...

41 TERRITORIALS

Associació Catalana de Municipis	Oficina Comarcal de Turisme de l'Urgell
Federació de Municipis de Catalunya	Oficina de Turisme Montseny Via Natural
Patronat de Turisme Costa Brava Girona	Oficina de Turisme del Pont de Suert
Patronat de Turisme de la Diputació de Lleida	Oficina Comarcal de Turisme del Pallars Sobirà
Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona	Foment Torisme Val d'Aran
Fòrum Comarcal	Ajuntament de l'Escala
Conselh Generau d'Aran	Ajuntament d'Arbeca
Ajuntament de Barcelona	Oficina de Turisme de Santa Pau
Turisme de Barcelona	Turisme Garrotxa
Ajuntament de Vilafranca del Penedès	Ajuntament de Santa Pau
Turisme de Lleida	Oficina de Turisme de la Vall de Ribes
Ajuntament Vall de Boí	Oficina de Turisme de Gandesa - Ajuntament de Gandesa
Ajuntament de Deltebre	Ajuntament d'Arbeca
Ajuntament d'Ampostà	Ajuntament de l'Escala
Oficina de Turisme d'Ampostà	Ajuntament de Santa Pau
Consell Comarcal de la Conca de Barberà	Foment Torisme Val d'Aran
Ajuntament de Tossa de Mar	L'Espluga de Francolí Turisme (Coves de l'Espluga de Francolí)
Oficina de Turisme de Palamós	Oficina de Turisme de Prades
Institut de Promoció econòmica de Palafrugell _ Ajuntament de Palafrugell	Oficina Municipal de Turisme de Cubelles
Ajuntament de Lloret de Mar	Ajuntament de Calella
Lloret Turisme	Ajuntament de Rupit
Oficina Turisme Benifallet_Ajuntament Benifallet	Consell Comarcal del Baix Ebre
	Ajuntament de Llanerques

Ajuntament d'Alcanar
Ajuntament de la Sénia
Oficina de Turisme de Girona
Oficina de Turisme de Catalunya a les Terres de l'Ebre
Oficina de Turisme de Baix Pallars

68 EMPRESES TURÍSTIQUES I ASSOCIACIONS EMPRESARIALS

Foment del Treball Nacional
CONFECAT (Confederació Empresarial d'Hostaleria i Restauració de Catalunya)
Gremi d'Hotels de Barcelona
Federació Catalana de Càmpings
AEHT (Associacions d'Empresaris d'Hostaleria de la Província de Tarragona – Federació)
ACAVE
Consell General de Cambres de Catalunya
FEDERATUR (Apartur_Barcelona, ATA_Costa Brava i Pirineu de Girona i AAT_Costa Daurada i Terres de l'Ebre)
TURALCAT Confederació del Turisme Rural i l'Agroturisme de Catalunya
ACPT (professionals del turisme)
Port Aventura World
Circuit de Barcelona-Catalunya
Gremi d'Hostaleria de Lloret de Mar
FEHT (Federación Empresarial de Hostelería y Turismo de la provincia de Tarragona)

68 EMPRESES TURÍSTIQUES I ASSOCIACIONS EMPRESARIALS

Assoc. Apartaments turístics i Hostels de Tarragona	Penedès Turisme	Hotel Món Sant Benet
Assoc. Empresaris Hostaleria de Terra Alta	Bolet Casa Modernista	El Brogit - Ecoturisme i Enoturisme a Catalunya
Gremi Hostaleria Baix Penedès	H10 Hotels	femturisme.cat
Assoc. Empresaris Hostaleria Vila-seca La Pineda	Can Mussol	Hotel Bell Repòs - Platja d'Aro
Assoc. Empresaris hostaleria TTEE	Cava Rovellats	Càmping La Ballena Alegre Costa Brava
Assoc. Empresaris hostaleria Salou	Feel by Doing	Turisvall, SL - Hotel Alimara
Assoc. Empresaris Valls-Alt Camp	Tickets by Trias	Creative Tourism Network
Assoc. Empresaris Hostaleria Reus - Baix camp	Twentytú Hostel	Gremi d'Hostaleria de Sitges
Assoc. Empresaris hostaleria Cambrils	Orienta't Natura	Fundació Climent Guitart
Assoc. Hotels Ciutat de Tarragona	AAT, Associació d'Apartaments Turístics Costa Daurada i Terres de l'Ebre	FEVITUR (Federación Española de Viviendas Turísticas)
Assoc. Empresaris hostaleria de Tarragona	Associació Hotelera Costa Daurada i Terres de l'Ebre	Gremi de Restauració de Barcelona
Assoc. Empresaris Hostaleria Conca de Barberà	Ruta del vi de Lleida	Ass. d'Hostaleria del Baix Gaià
Assoc. Empresaris Hostaleria Província de Tarragona	Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme	
Clúster TIC Turisme	Associació d'Empreses d'Esports d'Aventura del Pallars Sobirà	
Unió d'Empresaris d'Hostaleria i Turisme Costa Brava Centre	Visit Raimat	
Fundació Jordi Comas Matamala	Pirineu Emoció Agència de Viatges, AS	
Club d'Economia Lloret de Mar	Associació Bages Impuls	
APARTUR	Associació Estació Nàutica la Ràpita-Delta de l'Ebre	
CaMiral Golf&Wellness	Associació de Càmpings Costa Daurada i Terres de l'Ebre	
Nàutic Park Costa Daurada i Terres de l'Ebre – Estació Nàutica		
Viemocions	Càmping del Mar Malgrat SL	
	Camping El Pla de Mar (AUBCAMP,SL)	

3 SINDICATS

UGT

CCOO

Unió de Pagesos Catalunya

8 ASSOCIACIONS TURÍSTIQUES

AGUICAT (Associació de Guies de Turisme de Catalunya)

ACPET (Associació Catalana de Ports Esportius i Turístic)

Xarxa de Turisme Responsable de Catalunya

Catalunya Convention Bureau (CCB)

CLIA (Cruise Lines International Association)

Taula Gironina de Turisme

NECSTouR (Network of European Regions for Sustainable and Competitive Tourism)

Kellys Unión Catalunya

18 CENTRES DE FORMACIÓ I RECERCA

Facultat Turisme de la Universitat de Girona

CETT Universitat de Barcelona (centre universitari de Turisme, Hoteleria i Gastronomia)

Escola Universitària Mediterrani

Turisme i Direcció Hotelera UAB

Fundació Alcía

Universitat de Lleida

EURECAT Centre Tecnològic de Catalunya

Universitat Rovira i Virgili

Institut Cerdà

IEMed (Institut Europeu de la Mediterrània)

Càtedra de Gastronomia, Cultura i Turisme Calonge i Sant Antoni – UdG

LMRT (Grup Laboratori Multidisciplinar de Recerca en Turisme)

UOC (Universitat Oberta de Catalunya)

Observatori d'Ètica en Intel·ligència Artificial de Catalunya

ESHOB (Escola Superior d'Hostaleria de Barcelona)

Formatic Barcelona (Escola Universitària)

Càtedra UNESCO de Polítiques Culturals i Cooperació (UdG)

CETT Fundació

11 ENTITATS CÍVIQUES

Revista *Descobrir Catalunya*

DINCAT (Federació d'entitats de la discapacitat intel·lectual i del desenvolupament de Catalunya)

ECOM (Federació ECOM i la Fundació ECOM)

ACCDV (Associació Discapacitat Visual Catalunya: B1+B2+B3)

Feministes de Catalunya

FAVB (Associació de Veïns Bcn)

Fundació AMPANS

Fundació ASPRONIS

Manifest Descobrir

Alternativa Sostenible

Associació Multicapacitats

10 ENTITATS AMBIENTALS

IAEDEN (Institució Alt Empordanesa per a la Defensa i Estudi de la Natura)

BACC (Bicicleta Club de Catalunya)

Xarxa Conservació de la Natura

Naturalistes de Girona

Rezero

Col·legi Ambientòlegs Catalunya

COPATE

Parc Natural de l'Alt Pirineu

Parc de la Séquia (Fundació Aigües de Manresa - Junta de la Séquia)

Cooperativa El Reboll SCCL

20 RECURSOS/ENTITATS CULTURALS

Abadia de Montserrat

MACBA (Museu d'Art Contemporani de Barcelona)

Park Güell

Fundació La Pedrera

Fundació Joan Miró

Fundació Barcelona Music Lab

Festival Cruïlla

Temporada Alta

Conjunt Modernista Hospital Sant Pau

Museu Europeu d'Art Modern

Fundació Carulla - Museu de la Vida Rural

Fundació Orfeó Català-Palau de la Música Catalana

Fundació Gran Teatre del Liceu

Raimat Arts Festival

Castell de Raymat

Associació Cultural 48h Open House Barcelona

Espai Ermengol - Museu de la ciutat. La Seu d'Urgell

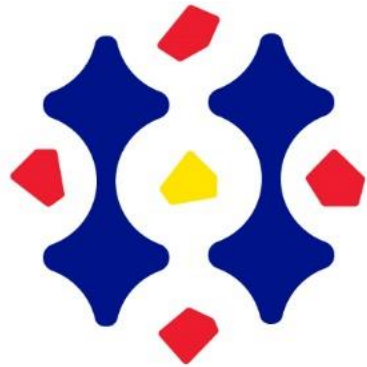
Fundació Cardona Històrica

Festival Terror Priorat

Espai Macià - Borges Blanques

39 ALTRES

Eix comercial Barcelona	ADigital (Asociación Española de la Economía Digital) – Booking, Expedia Group, Airbnb...	GMV Innovating Consulting
FAAOC (artesans)	Col·legi d'Arquitectes de Catalunya	ICNEA
Cercle Tecnològic (CISCO, TSystems, Deutsche Telekom, IBM, Microsoft, Oracle, Orange, Parlem, telefónica, Ricoch...)	Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya	Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)
INCAVI (Institut Català del Vi)	Autoritat Portuària de Tarragona	Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)
PRODECA (Promotora dels Aliments Catalans)	Special Olympics Catalunya	ACCIÓ
ASETRANS (Associació Transports Girona)	Smart City Expo World Congress	COACB, Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Barcelona
Barcelona Oberta	Cluster Nàutic Català	Metropolis World Association of the Major Metropolises
Ports de la Generalitat	Col·legi Economistes de Catalunya	Parc de les Olors - Prat de Sala
Port de Barcelona	Chias Marketing	Associació AraEmpuriabrava
FECAV (Federación Empresarial Catalana de Autotransporte de Viajeros)	Aeroports de Catalunya	Segundo Mundo RSCC
IGCAT (International Institute of Gastronomy, Culture, Arts and Tourism)	Agència Catalana de Patrimoni Cultural	Consell Regulador DO Pla de Bages
Observatori del Paisatge	Fira de Barcelona	Be Origen
	Mobile World Capital	Família Torres (Miguel Torres, SA)
	La Roca Village	



National commitment to responsible tourism

Towards a more ethical, innovative and responsible tourism model